

Amici e partner commerciali,

Come tutti sapete, il virus Covid-19 ha costretto le autorità sanitarie e i governi locali ad attuare una serie di misure volte a contenere il più possibile i rischi di contagio e la diffusione del virus, misure che stanno avendo un impatto significativo nella vita quotidiana di tutti noi. Ovviamente l'industria del turismo non è estranea a tutto questo.

L'autorità portuale di Ushuaia, in Argentina, e di Punta Arenas in Cile hanno decretato la chiusura definitiva dei loro porti rispettivamente a partire dal 14 marzo 2020 a Ushuaia e a partire dal 15 marzo 2020 a Punta Arenas. Inoltre hanno imposto la impossibilità di sbarco per tutti coloro che siano stati o passati per una delle zone comprese dal corona virus. Pertanto, nessuna nave può attraccare, imbarcare o sbarcare passeggeri.

Questa misura adottata dall'autorità portuale argentina ci obbliga ad anticipare la fine della nostra stagione e cancellare tutti i nostri itinerari previsti dal 14 marzo 2020.

L'esperienza maturata in 30 anni di attività e il rigoroso rispetto delle misure di prevenzione messe in atto dalla Società, unito all'impegno del nostro team e del nostro equipaggio, ci motivava a continuare a operare fino alla fine della stagione cercando di soddisfare le aspettative degli ospiti. Tuttavia, oggi dobbiamo pensare più che mai alla sicurezza globale e comprendiamo che la prevenzione per ridurre la diffusione del Coronavirus è responsabilità di tutti.

Per gli ospiti la cui partenza è stata annullata, offriamo senza penalità la possibilità di riprogrammare il viaggio per la stagione successiva, o un rimborso pari all'importo pagato.

Attraverso questa lettera, vogliamo ringraziarvi per la vostra comprensione in questa situazione di forza maggiore. Siamo i primi a dispiacerci per questa situazione e comprendiamo gli inconvenienti che potrebbe avervi causato.

Siamo convinti che un'azione così responsabile aiuterà le autorità sanitarie a controllare questa malattia e di poter poi così riprendere la nostra attività e continuare a condividere con i viaggiatori di tutto il mondo le meraviglie di uno dei luoghi più vergini del pianeta.

Per poter riprogrammare il suo itinerario o ricevere il rimborso scrivici a europa@australis.com

Pedro del Río

Direttore generale
Compagnia Australis