

Liebe Freunde und Partner,

Wie Sie alle wissen, hat das Covid-19-Virus die Gesundheitsbehörden und die lokalen Regierungen gezwungen, eine Reihe von Maßnahmen zu ergreifen, um die Risiken einer Ansteckung und Ausbreitung des Virus, so weit wie möglich einzudämmen, die erhebliche Auswirkungen auf den Alltag von uns allen haben. Die Tourismusbranche ist dem nicht fremd, da einige Länder den Zutritt ihrer Besucher einschränken.

Als zusätzliche Maßnahme verfügte die Hafenbehörde in Ushuaia, Argentinien, am 14. März das Verbot des Ausschiffens von Passagieren, die sich innerhalb der letzten 14 Tage in einem der betroffenen Gebiete befanden. Am 15. März untersagten die chilenischen Behörden die Einfahrt von Kreuzfahrtschiffen in nationalen.

Dieser Entschluss der argentinischen Hafenbehörde verpflichtet uns, das Ende unserer Saison vorzuverlegen und alle geplanten Reiserouten vom 15. März 2020 bis 8. April 2020 abzusagen.

Die Erfahrung aus 30 Jahren Betrieb und die strikte Einhaltung der Präventionsmaßnahmen, das Engagement unseres Teams und unserer Crew an Bord haben uns motiviert, den Betrieb bis zum Ende der Saison fortzusetzen und damit die Erwartungen unserer Gäste zu erfüllen. Als verantwortungsbewusstes und nachhaltiges Tourismusunternehmen sind wir heute mehr denn je der globalen Sicherheit verpflichtet und verstehen, dass die Prävention zur Verringerung der Verbreitung des Coronavirus in der Verantwortung aller liegt.

Für Gäste, deren Abreise storniert wurde, bieten wir die Möglichkeit, ihre Reise für die folgende Saison zu verschieben, oder eine Geldrückerstattung zu erhalten.

Mit diesem Brief möchten wir uns bei Ihnen für Ihr Verständnis in dieser Situation höherer Gewalt bedanken. Wir sind die Ersten, die diese Maßnahme bedauern, und wir fühlen aufrichtig mit Ihnen bei diesen Unannehmlichkeiten, die diese unvorhergesehene und unabwägbare Situation verursacht hat.

Wir sind davon überzeugt, dass verantwortungsvolles und kooperatives Verhalten den Gesundheitsbehörden helfen wird, diese Krankheit zu kontrollieren, und wir somit unsere Aktivitäten wie gewohnt wieder aufnehmen können, um weiterhin mit Reisenden aus der ganzen Welt die Wunder eines der jungfräulichsten Orte der Welt zu teilen.

Um die Neubuchung oder Rückerstattung Ihrer Reise wirksam zu machen, schreiben Sie uns an [**europa@australis.com**](mailto:europa@australis.com).

Mit freundlichen Grüßen,

Pedro del Rio
Geschäftsführer