

Chers amis et partenaires,

Comme vous le savez tous, le virus Covid-19 a obligé les autorités sanitaires et les gouvernements locaux à mettre en œuvre une série de mesures visant à limiter au maximum les risques de contagion et de propagation du virus dans chaque pays, qui ont un impact important sur la vie quotidienne de chacun d'entre nous.

L'industrie du tourisme n'y est pas étrangère, certains pays imposant des restrictions à l'entrée des visiteurs.

En outre, à partir du 14 mars, l'autorité portuaire d'Ushuaia, en Argentine, a décrété une interdiction de débarquer aux navires de croisière, des passagers qui se sont trouvés au cours des 14 derniers jours dans l'une des zones touchées. De son côté, le 15 mars 2020 les autorités Chiliennes ont interdit les débarquements de croisières dans les ports nationaux.

Toutes ces mesures assumées par les autorités des deux pays dans lesquels nous opérons nous obligent à avancer la clôture de notre saison et à annuler tous nos voyages prévus du 15 mars 2020 au 8 avril 2020.

L'expérience acquise en 30 ans d'activité et le respect des mesures de prévention mises en place par la compagnie, associés à l'engagement de notre équipe et de notre équipage, nous ont motivés à tout moment à poursuivre l'exploitation jusqu'à la fin de la saison et à répondre ainsi aux attentes des clients qui voyageaient avec nous.

Cependant, en tant qu'entreprise de tourisme responsable et durable, nous nous devons aujourd'hui plus que jamais, à la sécurité mondiale et nous comprenons que la prévention pour diminuer la propagation du Coronavirus est une responsabilité de chacun.

Pour les clients dont le départ a été annulé, nous offrons la possibilité de reporter leur voyage à la saison suivante ou un remboursement égal du montant payé.

Par cette lettre, nous souhaitons vous remercier de votre compréhension face à cette situation de force majeure. Nous sommes les premiers à regretter cette mesure et, sincèrement, nous compatissons avec vous et les inconvénients que cette situation imprévue et impondérable a pu engendrer.

Nous sommes convaincus qu'une action responsable de tous aidera les autorités sanitaires à contrôler cette pandémie, et donc à reprendre notre activité en toute normalité pour continuer à partager avec les voyageurs du monde entier les merveilles d'un des endroits les plus préservés de la planète.

Pour rendre effective la reprogrammation ou le remboursement de votre voyage, écrivez-nous à **[europa@australis.com](mailto:europa@australis.com)**

Cordialement

**Pedro del Rio**  
Directeur général