

Estimados amigos y socios comerciales

Como todos ustedes saben, el virus Covid-19 ha obligado a autoridades sanitarias y gobiernos locales a implementar una serie de medidas orientadas a contener al máximo los riesgos de contagio y propagación del virus en cada país, las que están teniendo un impacto significativo en la vida cotidiana de todos nosotros. La industria del turismo no está ajena a ello, graficado en que algunos países están imponiendo restricciones al ingreso de sus visitantes.

Como medida adicional, a contar del 14 de marzo la autoridad portuaria en Ushuaia, Argentina, decretó la prohibición del desembarco desde cruceros de pasajeros que hayan estado dentro de los últimos 14 días en alguna de las zonas afectadas. Por su parte, el 15 de marzo las autoridades chilenas prohibieron la recalada de cruceros en puertos nacionales.

Todas estas medidas asumidas por las autoridades de los dos países en los que operamos, nos obliga a adelantar el cierre de nuestra temporada y cancelar todos nuestros viajes de itinerario programados a partir del 15 de marzo de 2020 hasta el 8 de abril de 2020.

La experiencia ganada en 30 años de operación y el cumplimiento estricto de las medidas de prevención implementadas por la Compañía, sumado al compromiso de nuestro equipo humano y tripulación, nos motivó en todo momento a seguir operando hasta el cierre de la temporada, y así cumplir con las expectativas de los huéspedes que viajarían con nosotros. Sin embargo, como empresa de turismo responsable y sustentable, hoy nos debemos más que nunca a la seguridad global y entendemos que la prevención para disminuir la propagación del Coronavirus es responsabilidad de todos.

Para aquellos huéspedes cuyo zarpe ha sido cancelado, les ofrecemos la opción de reagendar su viaje para la siguiente temporada o bien un reembolso igual al monto pagado.

Por medio de esta carta, queremos agradecer su comprensión ante esta situación de fuerza mayor. Somos los primeros en lamentar esta medida y, sinceramente, empatizamos con ustedes y los inconvenientes que esta situación imprevista e imponderable les haya podido generar.

Estamos convencidos que una acción responsable y colaborativa por parte de todos, ayudará a las autoridades sanitarias a controlar esta enfermedad, y así volver a retomar nuestra actividad con toda normalidad para seguir compartiendo con viajeros de todo el mundo las maravillas de uno de los lugares más vírgenes del planeta.

Para hacer efectiva la reprogramación o reembolso de su viaje, escríbanos a **sales@australis.com (América)** o a **europe@australis.com (Europa)**.

Atentamente,

**Pedro del Río**  
Gerente General  
Cruceros Australis