

NOTRE SAISON 20-21



Tout comme nos passagers qui voyagent avec nous chaque année, nous attendions avec impatience le jour où nous pourrions à nouveau naviguer à travers la Patagonie.

Bien que nous nous soyons bien préparés et que nous disposions des protocoles de sécurité nécessaires pour éviter d'éventuelles contaminations, l'incertitude qui règne dans l'industrie du tourisme, ainsi que les éventuelles restrictions des voyages internationaux et l'évolution constante des variables générées par la pandémie de Covid-19, nous ont amenés à prendre la difficile décision d'annuler tous nos voyages prévus pour la saison 2020-2021, et donc à concentrer toute notre énergie pour reprendre notre activité la prochaine saison 2021-2022.

En tant que croisière d'expédition, notre principale motivation a toujours été d'offrir une expérience unique dans un environnement accueillant et rassurant, en émerveillant nos passagers par la nature spectaculaire de notre itinéraire, en les accompagnant avec un service excellent et en leur donnant la possibilité de vivre des moments de sérénité et de déconnexion que procurent les paysages préservés de la Terre de Feu. Cependant, l'incertitude et les effets de la pandémie font en sorte qu'il nous est difficile aujourd'hui d'offrir une expérience de tranquillité et de détente absolues, sans appréhension ni inquiétude.

Nous sommes les premiers à regretter cette décision douloureuse motivée par une situation qui est manifestement hors de notre contrôle, et nous compatissons sincèrement avec nos fidèles clients et partenaires commerciaux qui nous ont accompagnés au cours de ces 30 années d'activité. Nous nous concentrerons sur la reprise de nos opérations et les reprendrons l'année prochaine.

Les passagers qui ont effectué une réservation chez nous pour la saison 2020-2021 pourront reporter leur voyage à la saison suivante ou demander le remboursement des fonds versés.

Notre service clientèle est à votre disposition pour vous aider et répondre à tous vos doutes.

Toll-Free: +1-855-PATAGONIA (728-2466) Email: northamerica@australis.com

Nous sommes à votre disposition !

Nous sommes certains que lorsque nous aurons surmonté ce chapitre difficile, nos passagers savoureront plus que jamais la beauté de nos paysages, la chaleur de notre service et la liberté de ressentir et de voyager à travers l'un des paysages les plus préservés de la planète, comme cela devrait toujours être le cas.

Pour connaître les dates et les tarifs de notre saison 21-22 [cliquez ici »](#)

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Président, l'expression de mes sentiments distingués,

Pedro del Río

Directeur général Australis.