

TEMPORADA DE VIAJES 20-21



Al igual que nuestros huéspedes que año tras año viajan con nosotros, esperábamos ansiosos el día en que pudiéramos volver a navegar por la Patagonia.

A pesar de habernos preparado debidamente y contar con protocolos de seguridad necesarios para evitar posibles contagios, la incertidumbre vigente en la industria del turismo, así como eventuales restricciones para viajes internacionales y constantes cambios en las variables que se generan por la pandemia del Covid-19, nos han llevado a tomar la difícil decisión de cancelar todos nuestros viajes programados para la temporada 2020-2021, y así concentrar toda nuestra energía para retomar nuestra operación la próxima temporada 2021-2022.

Como crucero de expedición, nuestra principal motivación ha sido siempre la de proveer una experiencia única en un ambiente de calidez y seguridad, maravillando a nuestros pasajeros con la espectacularidad de nuestra ruta, atendiéndolos con un servicio de excelencia y entregándoles la oportunidad de vivir momentos de paz y desconexión que entregan los paisajes vírgenes de Tierra del Fuego. Pero hoy la incertidumbre y los efectos de la pandemia nos dificultan ofrecer una experiencia con absoluta tranquilidad y relax, sin aprehensiones ni preocupaciones.

Somos los primeros en lamentar esta dolorosa decisión motivada por una situación que evidentemente escapa a nuestro control, y empatizamos sinceramente con nuestros fieles clientes y socios comerciales que han estado con nosotros en estos 30 años de operación. Nos concentraremos en trabajar arduamente para retomar nuestra operación y volver a darles la bienvenida a bordo el próximo año.

Aquellos pasajeros que tenían reservas con nosotros para la temporada 2020-2021 podrán reagendar su viaje para la próxima temporada o podrán pedir el reembolso de los fondos pagados.

Nuestros canales de atención se mantendrán abiertos para atenderlos y aclarar sus posibles dudas.

sales@australis.com +56 2 2797 1000

Estamos disponibles para ustedes!

Estamos seguros que cuando hayamos superado este difícil capítulo, nuestros pasajeros disfrutarán más que nunca la espectacularidad de nuestros paisajes, la calidez de nuestro servicio y la libertad de sentir y recorrer uno de los paisajes más vírgenes del planeta, de la forma que siempre debió ser.

Para conocer las fechas y tarifas de nuestra temporada 21-22 haz [click acá »](#)

Atentamente,

Pedro del Río.
Gerente General Australis.